

Politika kvality

04/26



SWIETELSKY

SK

We work for people.
We shape the future.
We are part of the solution.
Building ever better.

Tiráž**Vlastník médií a vydavateľ:**

Swietelsky AG

Edlbacherstraße 10, A-4020 Linz

+43 732 6971-0, office@swietelsky.at

swietelsky.com

Číslo v obchodnom registri (FN):

83175 t, DIČ: ATU 232 40 400

Krajský súd v Linzi

Grafika a dizajn:

Swietelsky AG

Fotografie, pokiaľ nie je uvedené inak:

Swietelsky AG, Linz

Vydavateľ:

X-Files Druck-, Consulting- und

Produktionsagentur GmbH

Miesto výroby:

4040 Linz/Lichtenberg

Vydanie:

1. vydanie, apríl 2026

Náš systém hodnôt je základom našej kvality

Kvalita je základom nášho úspechu a konkurencieschopnosti. Naša politika kvality zakotvuje túto ambíciu ako kľúčový prvok podnikovej stratégie. Tým sa zaväzujeme k neustálemu dodržiavaniu a ďalšiemu rozvoju zásad definovaných v tejto politike a nášho systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001. Náš prístup ku kvalite je vyjadrený v štyroch zásadách, ktoré tvoria základ nášho každodenného rozhodovania a konania:

I Kvalita v spolupráci: Partnerstvo, na ktorom môžete stavať

Vnímame sa ako kompetentný partner, ktorý presviedča odborným poradenstvom, dlhoročnými skúsenosťami a komplexným know-how pred realizáciou stavby, počas nej a aj po jej dokončení. Naše konanie je zamerané na vytváranie pridanej hodnoty a spokojnosť zákazníkov. Spoľahlivý výkon posilňuje dôveru a vytvára základ pre dlhodobé partnerstvá. Kvalita pre nás zároveň znamená nasadzovanie vysoko kvalifikovaných pracovníkov a cieľenú podporu ich odborného rozvoja.

II Kvalita pri práci: Spoľahlivosť bez kompromisov

Zameriavame sa na príležitosti, nie na problémy. Preberáme zodpovednosť tým, že sa zaväzujeme plniť všetky platné požiadavky, či už ide o požiadavky našich zákazníkov, normatívne, zákonné alebo regulačné požiadavky. Tento princíp platí pre všetky naše procesy a zahŕňa aj aspekty ochrany zdravia pri práci, ochrany životného prostredia, ako aj bezvýhradné dodržiavanie termínov. Našich dodávateľov a subdodávateľov vnímame ako spoľahlivých partnerov, s ktorými spoločne sledujeme cieľ dosiahnuť spokojnosť zákazníkov.

III Kvalita s budúcnosťou: Inovácie pre výstavbu zajtrajška

Spájame prevádzkovú efektívnosť s inováciami a udržateľnosťou. Konáme hospodárne a efektívne využívame zdroje, pričom aktívne podporujeme digitálne a udržateľné riešenia. Tým vytvárame dlhodobé hodnoty pre naše zákazníčky a zákazníkov a zároveň pre celú spoločnosť. Prevádzka vozového parku a stavebných mechanizmov vybavených najmodernejšími technológiami je pre nás samozrejmosťou, rovnako ako neustále zvyšovanie efektivity využívania zdrojov a cieľená podpora obehového hospodárstva.

IV Kvalita prostredníctvom neustáleho rozvoja

Našou ambíciou je neustále zlepšovanie. Konáme podľa zásady „kvalita pred kvantitou“ a vo všetkých našich projektoch a službách sa usilujeme o trvalo vysoký štandard kvality. Podporujeme kultúru preventívneho predchádzania chybám, vzájomného učenia sa a zdieľania skúseností. Tým sa zaväzujeme ku kontinuálnemu zlepšovaniu systému manažérstva kvality a všetkých našich poskytovaných služieb.

Táto politika kvality tvorí záväzný rámec na stanovenie a overovanie našich cieľov kvality. Vedenie spoločnosti pravidelne hodnotí účinnosť a trvalú primeranosť politiky kvality.

